

Medborgarförslag om ersättningssystemet för hemtjänsten

Så som dagens ersättningssystem ser ut så blir både chefer och medarbetare och kunder inom hemtjänsten stressade. Det handlar om daglig långvarig stress som tillslut gör oss sjuka och får både kroppsliga och psykiska symptom. Det är bevisat av många forskare att långvarig stress är farligt. Detta anser jag är mycket synd eftersom hemtjänsten är viktig, och det är ett viktigt jobb som personalen inom hemtjänsten utför i hemmen hos utsatta, oftast äldre personer som ofta har olika sjukdomar. Dagens ersättningssystem som innebär att hemtjänsten får pengar för den tid man är hos olika kunder, och när det gäller nattbesöken, en fast summa per besök, innebär trots att det är tänkt att kringtid såsom restid, administrativ tid, tid i lokalen i början och slutet på arbetspass osv ska ingå och täckas av de intäkter man får, att cheferna gärna vill snåla in på den tiden. Så har det varit sedan man började med dagens ersättningssystem. Det händer dagligen för de flesta i personalen att man inte får tillräcklig tid för att förflytta sig mellan olika vårdtagare, och arbetskortet som man ska följa under dagens arbete är planerat ner till varje minut utan tid för pauser och oförutsedda händelser. Detta medför stress och dålig arbetsmiljö för både personal och chefer och flera i personalen har blivit sjuka pga stress. Flera har också skadat sig efter fall utomhus och cyklat omkull pga stress. Detta medför också att kvaliteten på hemtjänsten och personalens insatser påverkas till det sämre. När det gäller nattinsatserna så pressar man in så många besök som möjligt på nattpersonalens arbetskort och har så lite personal som möjligt per natt. Det innebär att en nattpersonal ofta har 40 besök på en natt. Det innebär i snitt nästan fem besök per timme och då ska man hinna köra emellan med bil och gå in och ut osv och området sträcker sig över hela Hässelby Vällingby.

Mitt förslag är att hemtjänsten istället för att få ersättning för utförd tid och per nattbesök, för en summa pengar tilldelad sig för hela året oavsett hur mycket utförd tid och utförda besök man har. Detta skulle medföra att chefen vet hur mycket pengar enheten har för hela året och det skapar mindre osäkerhet och bättre förutsättningar för att planera budgeten för hela året med personal och tiden som personalen behöver osv. Det förutsätter också att enheten får så pass mycket pengar tilldelat så att enheten har en rimlig chans att gå plus minus noll. Då tror jag att arbetsmiljön för personalen och cheferna också skulle bli bättre och stressen minska, jobbet skulle bli mer attraktivt och insatserna hos kunderna skulle få bättre kvalitet och vi skulle få tryggare och nöjdare kunder.

Det är också ett problem att hemtjänstpersonal har så låg status i samhället och man ofta ser ner på hemtjänstpersonalen. Man tror inte att de har samma kvalifikationer som t ex en administrativ personal eller en chef eller en biståndsbedömare. Man vill inte erkänna i samhället att det är så, men det är bättre att erkänna det och försöka jobba för att komma ifrån det. Detta speglar sig i mycket, i personalens arbetsmiljö, i löner, hur ersättningssystemet ser ut osv. Ofta misstror folk hemtjänstpersonal också fast de allra flesta är väldigt duktiga och

Hässelby
23/2 2025

lägger ner mycket energi och engagemang i sitt arbete. Så klart finns det de som missköter sig också, men då får man ta tag i det med de personerna, och inte misstro all hemtjänstpersonal.

[REDACTED] undersköterska och skyddsombud för Kommunal, Hässelby hemtjänst

[REDACTED]